

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Novembre 2022

Les études de l'Observatoire n°103



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Sommaire

🔍 Méthodologie	2
Les déplacements.....	4
Fréquence et objet des déplacements.....	4
Pour les ¾ des répondants, Paris et sa banlieue sont la destination finale	4
Dans 8 cas sur 10, le TGV est utilisé pour des raisons professionnelles	4
🔍 Données de cadrage	5
Une plus forte proportion de nouveaux utilisateurs qu'en 2018.....	6
... et moins de déplacements quotidiens.....	6
... qui s'expliquent par une modification des habitudes de travail notamment le développement du télétravail à domicile	7
Temps des trajets	8
Estimation des coûts	9
Plus de 8 navetteurs sur 10 ayant répondu ont souscrit un abonnement forfait.....	9
Un budget moyen transport domicile/travail en TGV conséquent.....	9
Des frais de transport TGV pris en charge partiellement ou totalement pour 85 % des navetteurs ayant répondu.....	10
🔍 Zoom sur l'aide Mobillico Centre-Val de Loire...	10
L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir	11
Un accès à la gare qui se fait le plus souvent en voiture	11
Un stationnement estimé facile... mais des tarifs jugés élevés.....	11

Une mutualisation des trajets en voiture possible pour près de la moitié des répondants mais un besoin d'identification des personnes intéressées.....	12
Un quart des répondants utilisateurs des transports en commun	13
Une meilleure desserte faciliterait l'usage des transports en commun vers la gare TGV	13

Les attentes des usagers en matière de services et de transport	14
Une meilleure connaissance de l'espace de coworking Outremer qu'en 2018	14
1 répondant sur 5 en attente de nouveaux services	14
Les ¾ des nouveaux utilisateurs ne connaissent pas l'ASUTGV	15
Le prix des abonnements et celui du parking payant ressortent comme des axes d'amélioration	15
Plus de la moitié des répondants souhaiterait des dessertes ferroviaires supplémentaires.....	16

La gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir et l'attractivité résidentielle du Vendômois	17
3 fois plus de nouveaux arrivants parmi les utilisateurs du TGV ayant répondu.....	17
Des répondants satisfaits de leur installation dans le Vendômois	17
La présence de la gare TGV a influencé le choix de résidence de 7 répondants sur 10	18
🔍 Profil des usagers ayant répondu	19



Près de 390 témoignages d'usagers

Cette étude sur les usagers du TGV de Vendôme/Villiers-sur-Loir est le fruit d'un **partenariat** entre le Pays Vendômois, la communauté d'agglomération Territoires vendômois, l'Association des Usagers du TGV de Vendôme (ASUTGV) et l'Observatoire de l'économie et des territoires.

Elle s'appuie principalement sur une **enquête administrée en ligne** entre le 3 juin et le 5 juillet 2022 auprès des utilisateurs de la gare TGV se déplaçant pour raisons professionnelles, personnelles ou pour suivre des études...

Elle fait écho à une première consultation menée en 2018. Son objectif est de **mesurer l'évolution des comportements en matière de télétravail et de déplacements en cette période post-confinement et de comprendre les attentes des usagers de la gare TGV en matière de services, de transports...**

Au total, près de 390 réponses ont pu être collectées.

« VOUS UTILISEZ LE TGV
EN GARE
DE VENDÔME/VILLIERS-SUR-LOIR,
DONNEZ-NOUS
VOTRE AVIS ! »

**ENQUÊTE
USAGERS**

www.pilote41.fr/tgv

Pour répondre au questionnaire en ligne, connectez-vous à l'adresse ci-dessus ou scanner le QR code
Merci de votre participation

Cette opération est cofinancée par l'Union Européenne. L'Europe investit dans les zones rurales.

Les déplacements

Fréquence et objet des déplacements

Pour les ¾ des répondants, Paris et sa banlieue sont la destination finale

Plus des ¾ des répondants utilisent le TGV pour se rendre à Paris ou sa banlieue. Cette proportion avoisine les 85 % pour ceux empruntant ce moyen de transport pour se rendre sur leur lieu de travail. Pour 13,4 % des répondants, la région vendômoise tient lieu de destination finale.

Dans 8 cas sur 10, le TGV est utilisé pour des raisons professionnelles

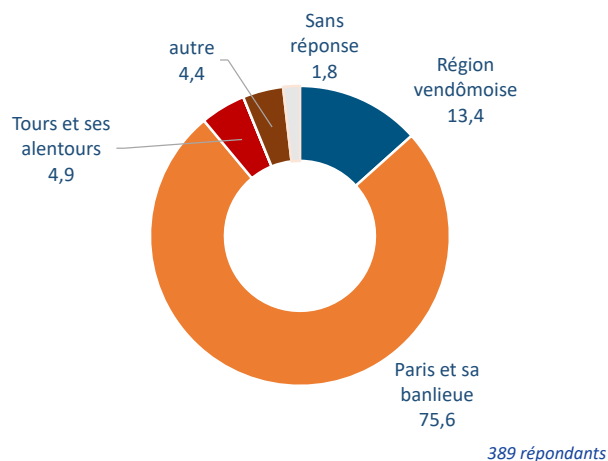
81,2 % des répondants déclarent utiliser la ligne TGV pour des raisons professionnelles. Un résultat similaire à celui observé lors de la précédente enquête (81,8 %). Les trajets domicile-travail apparaissent de loin les plus répandus (cités par 72 % des répondants). Par rapport à 2018, leur proportion s'est accrue de 7 points. A l'opposé, les déplacements professionnels (cités par 15 % des répondants) sont en diminution de 2,9 points.

On note également un nombre plus important de répondants empruntant le TGV pour des motifs personnels (un tiers) notamment pour visiter de la famille ou des amis.

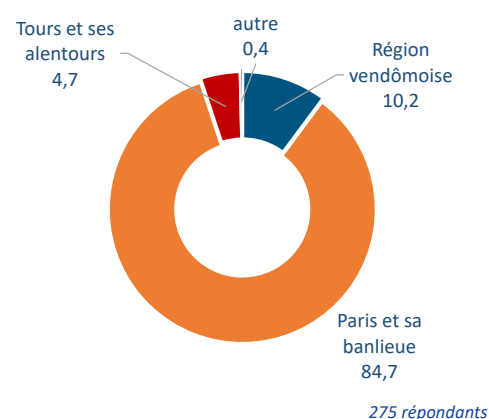
Moins de 5 % des personnes ayant répondu utilisent la ligne à grande vitesse pour rejoindre leur lieu d'études.

Quelle est votre destination finale ?

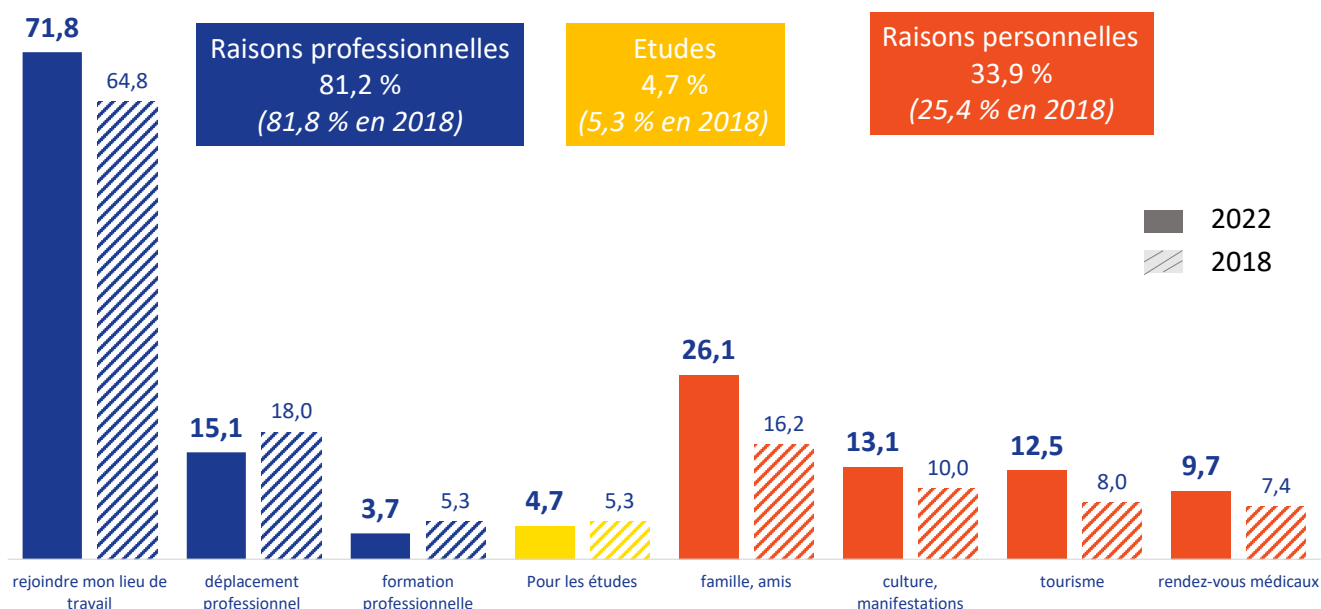
Répartition des répondants en %



Répartition des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en %)

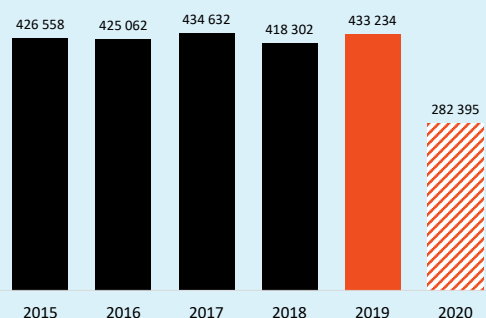


Part en % des répondants utilisant la ligne TGV pour...
(plusieurs réponses possibles)



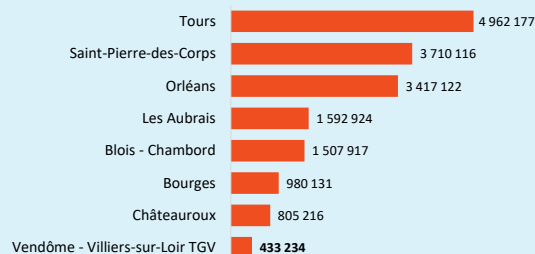


Nombre annuel de voyageurs de la gare de Vendôme - Villiers-sur-Loir TGV



Source : Opendata SNCF

Nombre de voyageurs en 2019 des gares d'intérêt national du Centre-Val de Loire



Source : Opendata SNCF

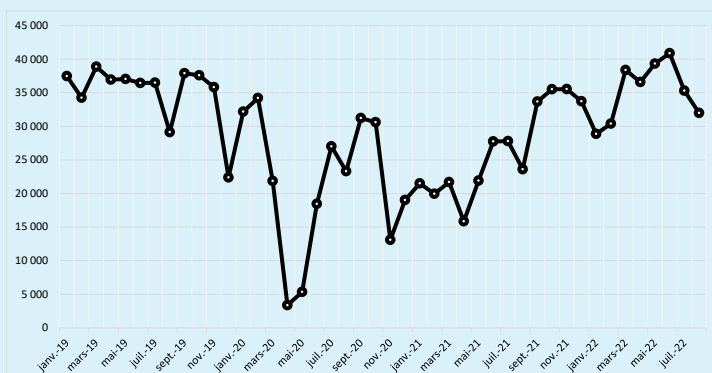
Environ 427 560 voyageurs par an en moyenne sur les 5 dernières années pré-covid

La pandémie de Covid-19 a fait chuter le nombre de voyageurs de la gare de Vendôme - Villiers-sur-Loir TGV de 35 % en 2020 (la baisse est de 39 % pour l'ensemble des 8 gares d'intérêt national du Centre-Val de Loire).

Entre 2015 et 2019, on comptabilise en moyenne 427 560 voyageurs par an.

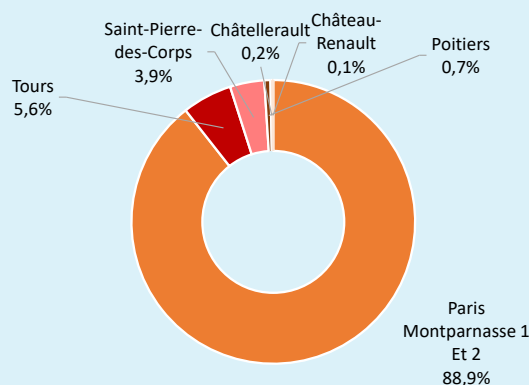
Notons que sur les 8 mois de l'année 2022, le nombre de voyageurs semble retrouver son niveau d'avant crise. La fréquentation est en léger repli par rapport à la même période de 2019 (- 1,7 %).

Nombre mensuel de voyageurs au départ ou à l'arrivée de la gare de Vendôme - Villiers-sur-Loir TGV depuis janvier 2019



Source : Direction marketing et relation client - SNCF Voyageurs

Poids des principales destinations au départ ou à l'arrivée sur la gare de Vendôme/Villiers-sur-Loir depuis juin 2018 (en %)



Source : Direction marketing et relation client - SNCF Voyageurs

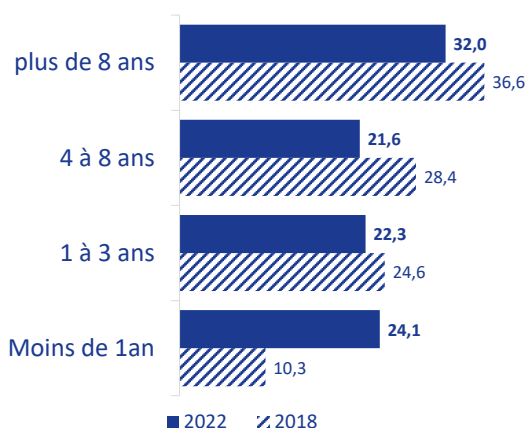
Près de 9 trajets sur 10 réalisés entre Vendôme/Villiers-sur-Loir et Paris Montparnasse

Selon les données transmises par la Direction marketing et relation client - SNCF Voyageurs, 89 % des trajets se feraient à destination ou en provenance de la Gare Montparnasse.

9,5 % concerneraient les 2 gares de la région tourangelle (Tours et Saint-Pierre-des-Corps).

Depuis combien de temps êtes-vous utilisateur de cette ligne TGV ?

Part des répondants* en % utilisant cette ligne TGV depuis...

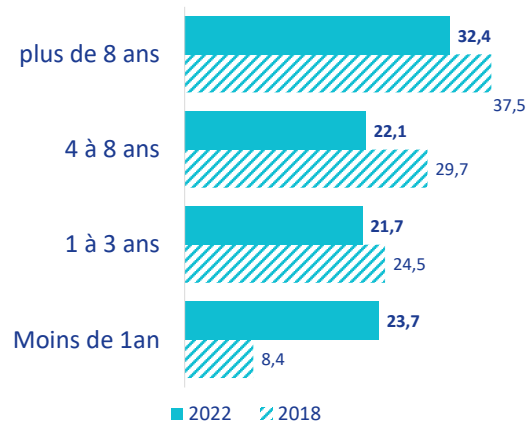


291 réponses

* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



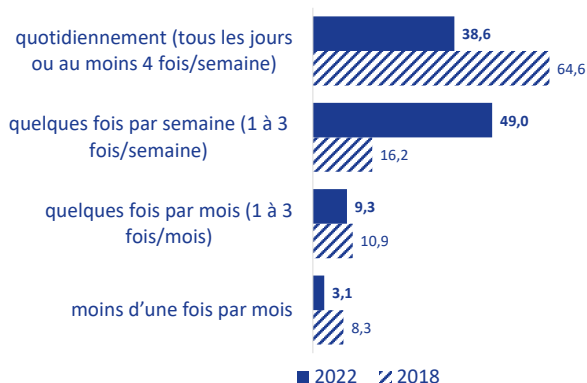
Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail depuis...



253 réponses

A quelle fréquence utilisez-vous cette ligne TGV ?

Part en % des répondants* utilisant le TGV

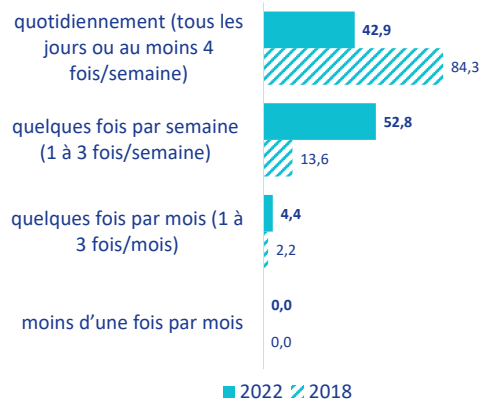


290 réponses

* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



252 réponses

Une plus forte proportion de nouveaux utilisateurs qu'en 2018...

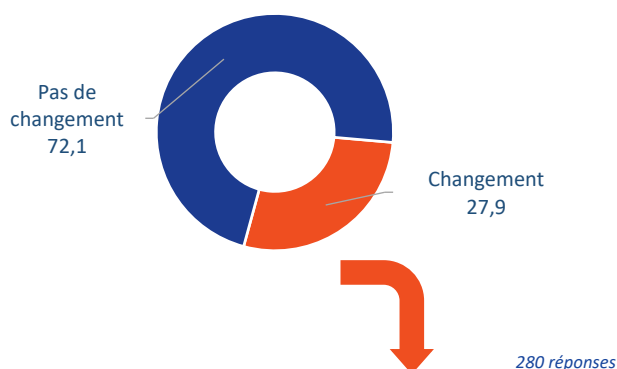
La répartition des répondants selon leur ancienneté d'utilisation de la ligne semble s'être modifiée depuis la dernière consultation. **La proportion des nouveaux utilisateurs** (depuis moins d'un an) **est en progression de 13,7 points**. La hausse est encore plus marquée pour les navetteurs (+ 15,3 points). Les nouveaux usagers représentent **près d'un quart des répondants** empruntant ce moyen de transport pour se rendre sur leur lieu de travail. Un tiers utilise cette ligne à grande vitesse depuis 8 ans ou plus.

... et moins de déplacements quotidiens

Autre fait notable par rapport à 2018 : **la diminution de la proportion des répondants se déplaçant quotidiennement (- 26 points) au profit de ceux prenant le TGV 1 à 3 jours par semaine (+ 33 points)**. Ce phénomène est encore plus accentué pour les répondants empruntant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail où la part des navetteurs quotidiens a été divisée par 2. Leur proportion atteint environ 43 % contre 53 % pour ceux effectuant des trajets 1 à 3 fois par semaine.

Avant la crise sanitaire, le TGV vous avait-il amené à changer vos habitudes de travail ?

Répartition des réponses en %

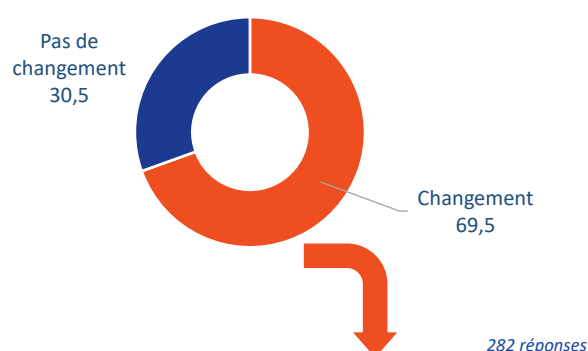


Part des répondants ayant mentionné (en %)



La crise sanitaire vous a-t-elle amené à changer vos habitudes de travail ?

Répartition des réponses en %



Part des répondants ayant mentionné (en %)



... qui s'expliquent par une modification des habitudes de travail notamment le développement du télétravail à domicile

Ces changements sont vraisemblablement attribuables aux nouvelles habitudes de travail. **7 répondants sur 10 ont déclaré avoir modifié leurs pratiques en raison de la crise sanitaire.** Plus des 2/3 ont mentionné télétravailler à domicile contre ¼ environ avant la crise sanitaire. Les répondants ayant apporté cette précision télétravaillent en moyenne **entre 8 et 9 jours par mois**. Lors de la consultation de 2018, ce nombre était limité à 4,6 jours en moyenne.



Télétravail : 8,8 jours
par mois en moyenne

(179 répondants)

Temps des trajets

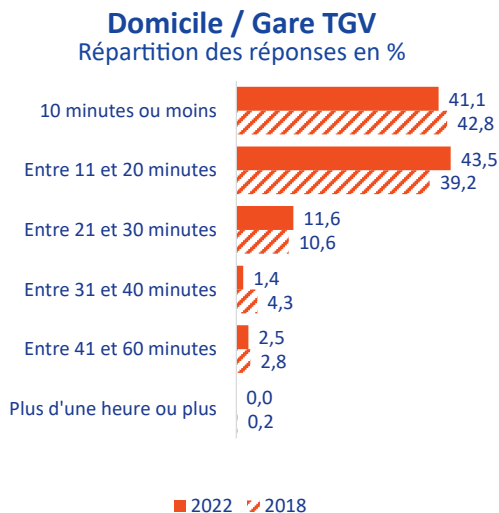
Comme en 2018, les usagers (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles) ont été invités à estimer leur temps de trajet.

Les temps cumulé de pré et post-acheminement représentent en moyenne **44 minutes**. Il faut compter **en moyenne 16 minutes pour que les usagers rejoignent la Gare TGV de Vendôme depuis leur domicile et arrivés à leur gare de destination** (Paris Montparnasse pour

la plupart), **28 minutes sont encore nécessaires pour qu'ils rejoignent leur lieu de travail**.

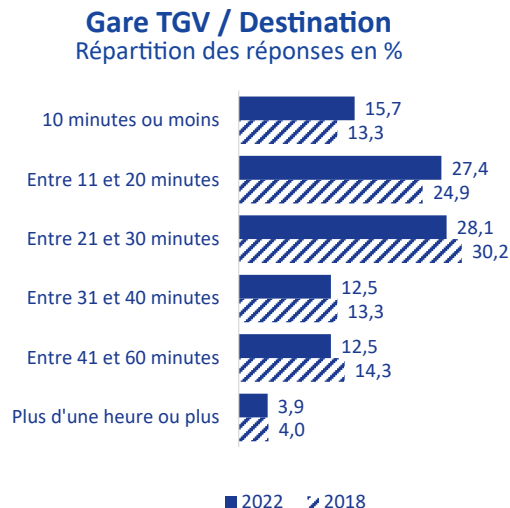
L'estimation réalisée par les navetteurs est quasi-identique. **1 h 27, c'est le temps moyen de trajet estimé par un usager de la ligne TGV pour rejoindre son lieu de travail depuis son domicile**.

Estimation des temps de trajet par les répondants*



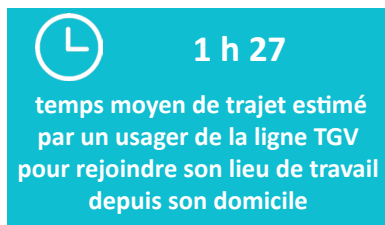
285 réponses

*(hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



281 réponses

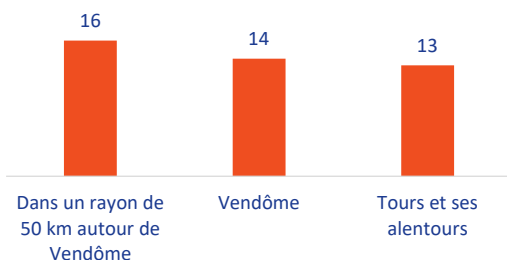
*(hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



Estimation des temps de trajet par les répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



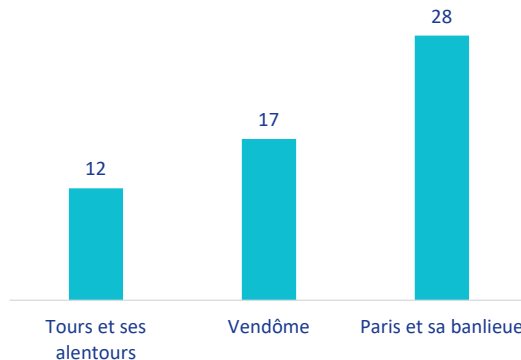
Domicile / Gare TGV... Temps moyen en minutes selon la localisation du lieu de résidence



244 réponses



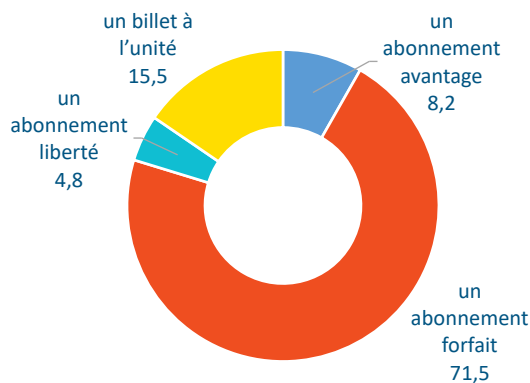
Domicile / Lieu de travail... Temps moyen en minutes selon la localisation du lieu travail



238 réponses

Estimation des coûts

Répartition des répondants* en % voyageant avec...

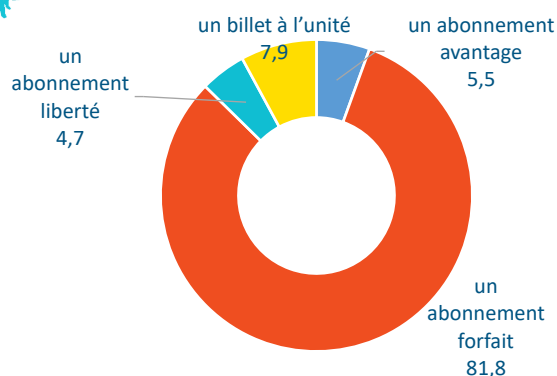


291 réponses

* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)



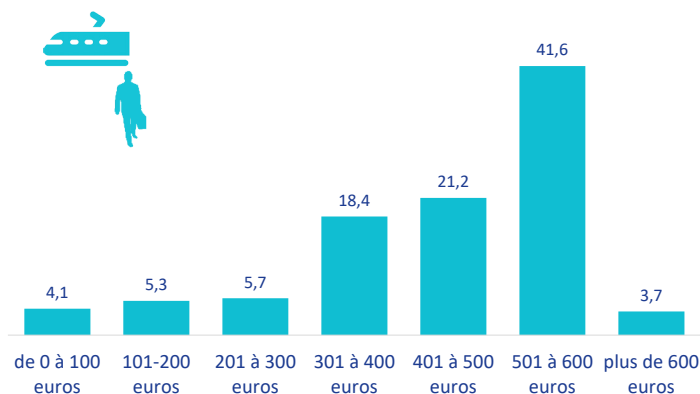
Répartition des répondants en % utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail voyageant avec...



253 réponses

A combien estimez-vous votre budget mensuel de transport domicile/travail (TGV uniquement) hors prise en charge éventuelle ?

Répartition des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en %)



245 réponses



456 euros

Budget mensuel transport domicile /travail (TGV uniquement)

Plus de 8 navetteurs sur 10 ayant répondu ont souscrit un abonnement forfait

Plus de 8 navetteurs sur 10 ayant répondu ont souscrit **un abonnement forfait destiné aux usagers réguliers** (de 5 à 3 jours de déplacement/semaine, y compris l'abonnement spécial « télétravail »). Seuls 8 % voyagent avec un billet à l'unité contre 15 % pour l'ensemble des répondants (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles).

Un budget moyen transport domicile/travail en TGV conséquent

Le budget TGV estimé est assez conséquent : il s'élève en moyenne à **456 euros par mois dans le cadre d'un déplacement domicile/travail**. 4 navetteurs sur 10 y allouent un budget mensuel compris entre 500 et 600 euros.

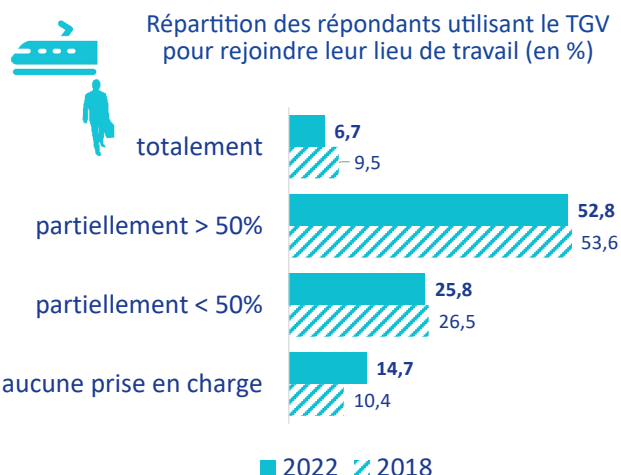
Des frais de transport TGV pris en charge partiellement ou totalement pour 85 % des navetteurs ayant répondu

Notons néanmoins que dans **85 % des cas**, ces **frais de transport sont pris en charge**. Pour **53 % des répondants**, la participation de l'employeur complétée par l'aide Mobillico de la région Centre-Val de Loire couvre plus de la moitié des dépenses engagées. Dans un cas sur quatre, le reste à charge dépasse la moitié des frais de transports.

Précisons que la proportion des répondants déclarant n'avoir aucune prise en charge apparaît plus importante qu'en 2018 (14,7 % contre 10,4 %).

Le montant moyen des aides perçues est estimé à 236 euros pour la participation employeur et à 130 euros pour l'aide Mobillico de la région Centre-Val de Loire.

Vos frais de transport TGV sont-ils pris en charge ?



252 réponses

Estimation du montant moyen de la participation (en €)

	Part employeur	Part Région Centre-Val de Loire (Mobillico)
partiellement < 50%	166 €	168 €
partiellement > 50%	247 €	115 €
totalement	439 €	(non significatif)
Ensemble	236 €	130 €



ZOOM SUR L'AIDE MOBILICO CENTRE-VAL DE LOIRE

Mobillico Centre-Val de Loire s'adresse aux salariés domiciliés en région Centre-Val de Loire et titulaires d'un abonnement mensuel ou annuel « domicile-travail » de plus de 200 euros par mois.

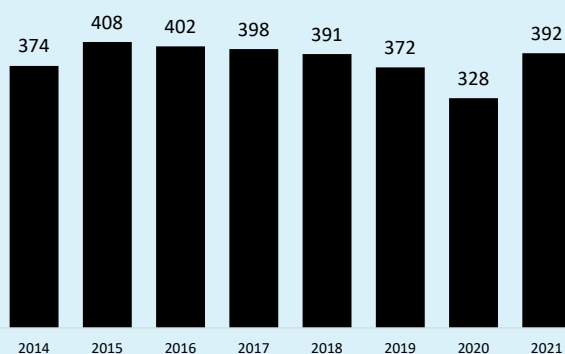
L'aide est destinée aux usagers effectuant des parcours en TER, Transilien (hors Pass Navigo), Intercités et TGV. **Le reste à charge pour l'abonné est de 100 euros.**

Selon les données transmises par la Direction Transports et Mobilités Durables - Région Centre-Val de Loire, **392 navetteurs, usagers de la ligne Vendôme-Paris TGV, ont perçu cette aide en 2021.**

Après deux années de baisse, ce nombre semble se rapprocher des volumes observés avant la crise sanitaire : **391 en moyenne chaque année entre 2014 et 2019.**

A titre de comparaison, le nombre de bénéficiaires sur la ligne Tours-Paris TGV sur ces mêmes années s'élève en moyenne à 951 (978 en 2021).

Nombre de bénéficiaires de l'aide Mobillico sur le trajet Vendôme-Paris TGV

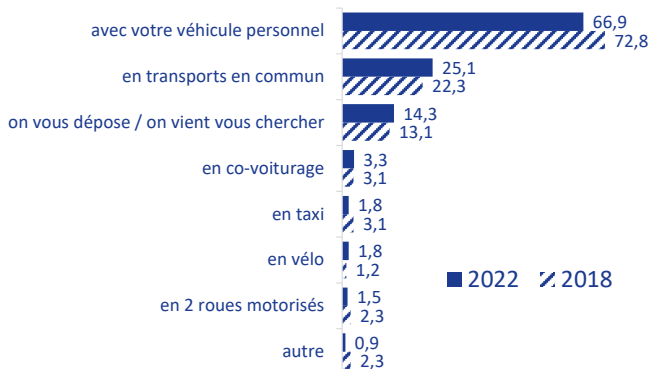


Source : Direction Transports et Mobilités Durables - Région Centre-Val de Loire

L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir...
(plusieurs réponses possibles)

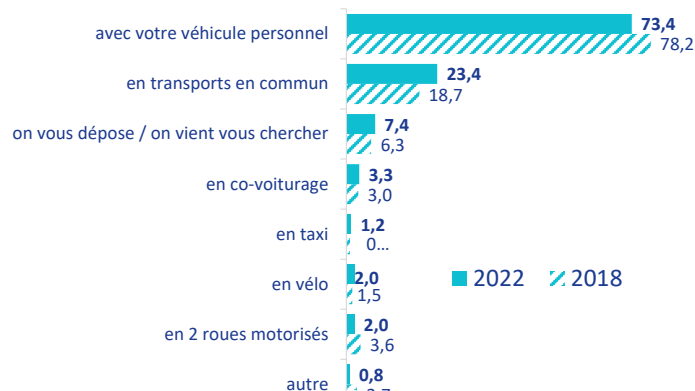
Part en % des répondants utilisant le TGV



224 réponses



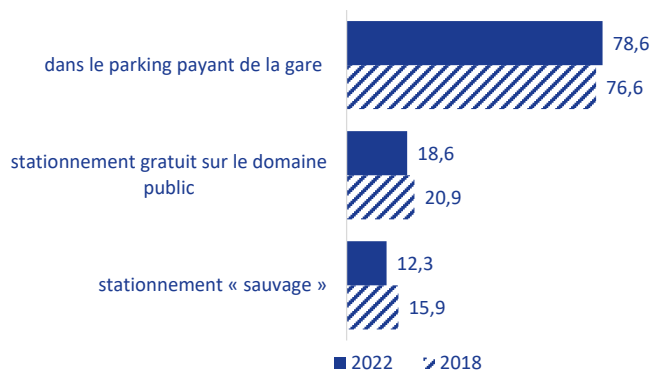
Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



179 réponses

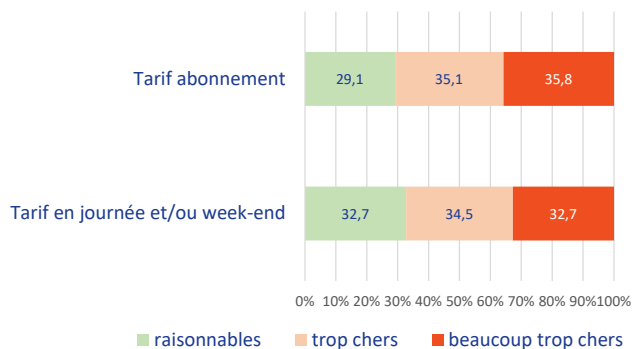
Quelles sont vos habitudes de stationnement ?

Part en % des répondants utilisant le TGV



210 réponses

Si vous êtes utilisateur du parking payant de la gare, comment jugez-vous les tarifs ?



Un accès à la gare qui se fait le plus souvent en voiture

Les deux-tiers des répondants rejoignent la gare TGV en voiture, un quart en transports en commun et 14 % profitent d'une voiture conduite par un proche.

Les réponses des personnes utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail varient légèrement avec un usage plus généralisé de la voiture (73 %) et moins de conduite par un proche.

Depuis 2018, on note un léger report de la voiture en faveur des transports en commun.

Un stationnement estimé facile... mais des tarifs jugés élevés

Globalement le stationnement est jugé facile par 83 % des répondants (une proportion similaire à la consultation de 2018). Mais 7 utilisateurs sur 10 estiment le tarif abonnement trop onéreux (67 % pour les tarifs classiques en journée et/ou week-end).

D'après les statistiques transmises par la Communauté de communes Territoires Vendômois, plus de 550 personnes avaient souscrit un abonnement au parking en octobre 2022, un nombre en progression de 26 % sur un an (+ 33 % par rapport à octobre 2019).



LA PAROLE AUX USAGERS : fonctionnement et coût du parking

« Je trouve que le coût de l'abonnement mensuel du Parking EFFIA de la gare TGV de Vendôme est très cher surtout lorsque nous le mettons en perspective de la qualité du service qui est rendue par EFFIA (portiques très régulièrement en panne, dysfonctionnements,...etc.) »

« On ne peut pas se désabonner les mois où l'on ne prend pas le train. »

« Les tarifs du parking manquent de flexibilité pour mon usage (trois fois par semaine). »

« Je trouverai normal que Effia adapte son tarif au télétravail et supprime ces barrières inefficaces »

« Il faut un parking public extérieur accessible et sûr, quitte à payer un petit prix « raisonnable » car il existe trop de stationnements sauvages. »

« Proposer un forfait parking pour les télétravailleurs (quelques jours par mois) »

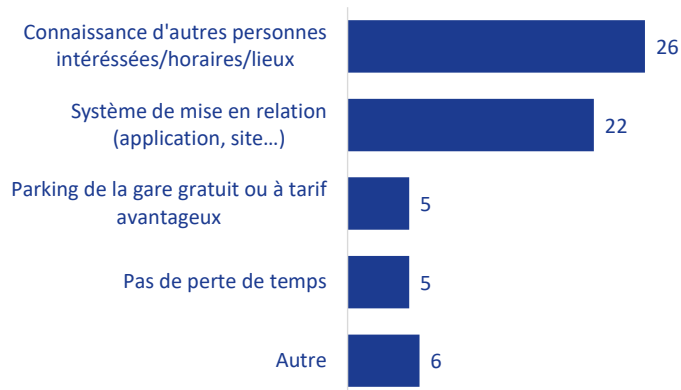
Une mutualisation des trajets en voiture possible pour près de la moitié des répondants mais un besoin d'identification des personnes intéressées

Près de la moitié des personnes ayant répondu à la question (47 %) pourraient opter pour le covoiturage à condition d'**identifier les autres automobilistes ou passagers effectuant les mêmes trajets aux mêmes heures ou d'avoir accès à un système de mise en relation** (application, plateforme, site Internet, réseaux sociaux...). Un stationnement gratuit ou à tarif préférentiel pourrait également encourager cette pratique mais dans une moindre mesure (5 % des répondants).

Notons que pour un tiers des répondants les freins évoqués apparaissent trop nombreux à lever (besoin de flexibilité, lieu d'habitation trop éloigné...).

Si vous ne covoiturez pas, à quelle condition seriez-vous prêt à le pratiquer ?

Part en % des répondants ayant cité...



110 réponses

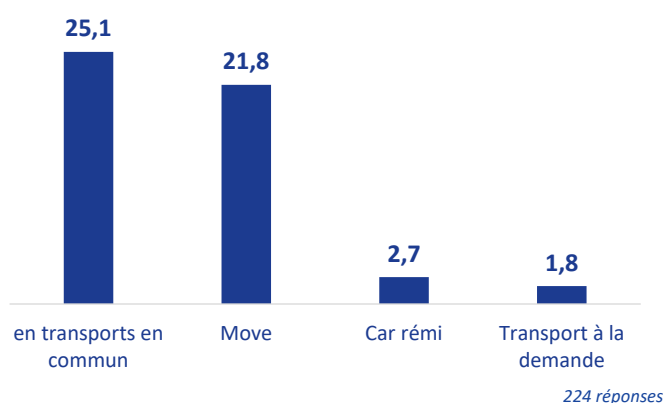
Un quart des répondants utilisateurs des transports en commun

Move Mobilité en Vendômois est le mode de transport en commun le plus utilisé (cité par 22 % des répondants). Une navette relie, tous les jours, la gare TER de Vendôme à la gare TGV de Vendôme-Villiers en 16 minutes (15 arrêts).

2,7 % utilisent les cars Rémi (la gare est desservie par la ligne 13-440 qui relie Choue à Vendôme et la ligne 492 Château-Renault - Vendôme via Saint-Amand-Longpré) et moins de 2 % font appel au service de transport à la demande.

Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir... (plusieurs réponses possibles)

Part en % des répondants venant...

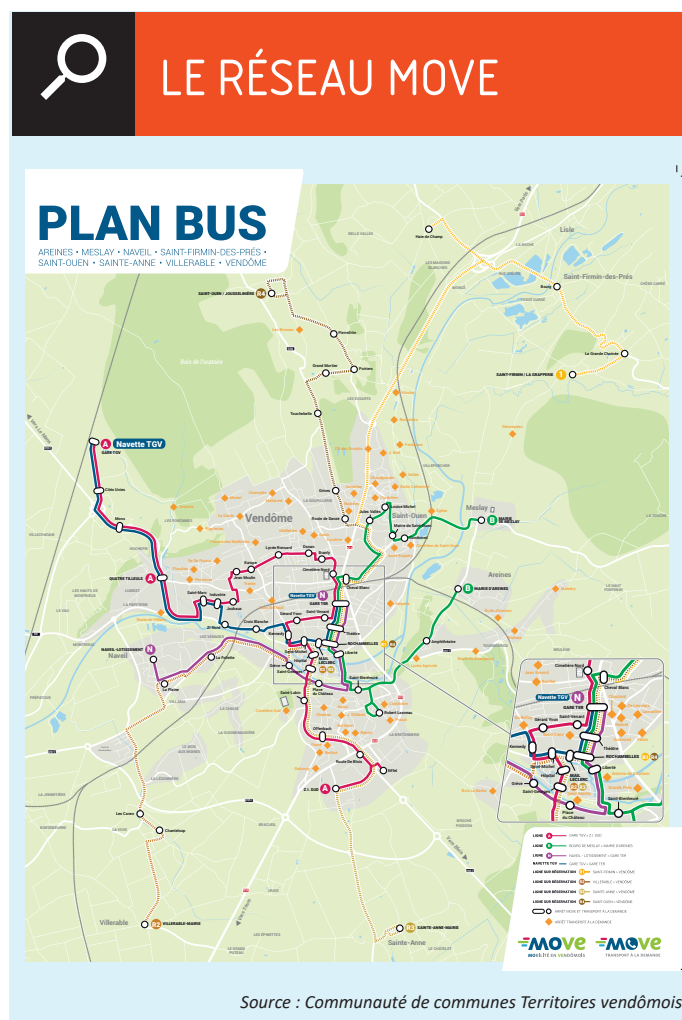


Une meilleure desserte faciliterait l'usage des transports en commun vers la gare TGV

6 répondants sur 10 déclarent qu'ils emprunteraient les transports en commun pour se rendre à la gare TGV s'ils bénéficiaient d'un arrêt dans leur commune ou à proximité de leur domicile.

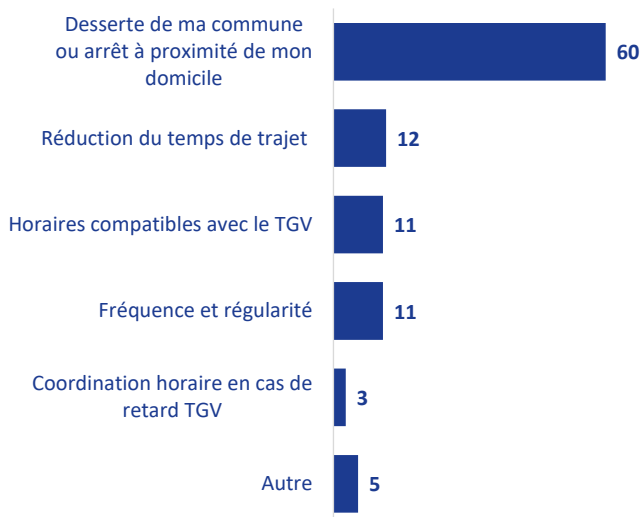
12 % précisent qu'ils opteraient pour cette option à condition d'avoir des temps de trajets réduits.

Des horaires compatibles avec le TGV et une fréquence/régularité des liaisons ont été mentionnés par 1 répondant sur 10.



Si vous n'utilisez pas les transports en commun, à quelle condition seriez-vous prêt à les utiliser ?

Part en % des répondants ayant mentionné...



Pour 16 % des répondants, il n'existe aucune condition.

LA PAROLE AUX USAGERS : les conditions nécessaires à l'usage des transports en commun

« Des trajets plus rapides, plus d'horaires, un arrêt de bus Faubourg Chartrain. »

« Une offre régulière et peu de perte de temps »

« Desserte de proximité ou desserte d'un parking relais accessible, solution en cas de retard des TGV »

« Je les utilisais avant mais l'arrêt a été supprimé (sans aucune information...) et je suis donc obligé soit de prendre ma voi-

ture soit de marcher 15 mn de plus. »

« Une navette à tous les horaires de TGV »

« Il n'y a pas de transport en commun entre Montoire-sur-le-Loir et la gare »

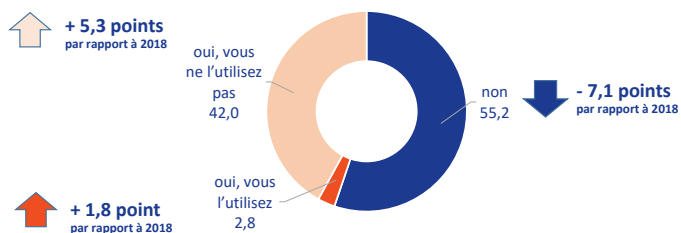
« Il faudrait des petites navettes locales dédiées au tgv car actuellement il faut aller à Vendôme puis prendre un bus donc ce changement prend beaucoup de temps. »

Les attentes des usagers en matière de services et de transport

Quel est le degré de connaissance des usagers des services proposés ? Quelles sont leurs attentes en matière de services et de transport ? Ces questions spécifiques ont été élaborées en partenariat avec la communauté d'agglomération Territoires vendômois et l'Association des Usagers du TGV de Vendôme (ASUTGV).

Connaissez-vous l'espace coworking à proximité de la gare TGV ?

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV



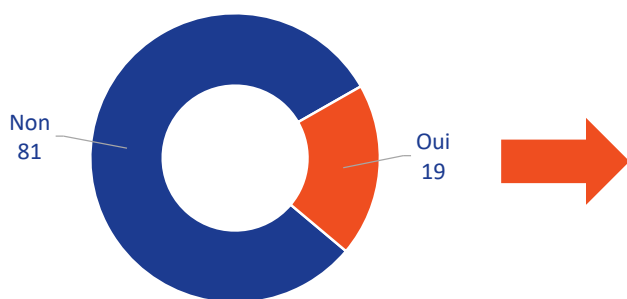
288 réponses

Une meilleure connaissance de l'espace de coworking Outremer qu'en 2018

Les répondants apparaissent plus nombreux (45 %) qu'en 2018 à connaître l'espace de coworking Outremer, situé en face de la gare TGV, mais on note encore peu d'utilisateurs parmi les répondants (2,8 %). Cette proportion est en hausse de 1,8 point.

Selon vous, d'autres services facilitant l'exercice de votre activité professionnelle nécessiteraient-ils d'être développés en gare ou à proximité immédiate ?

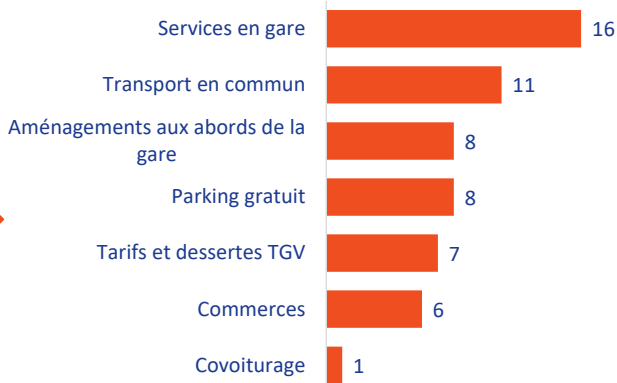
Répartition en % des répondants* utilisant le TGV



279 réponses

* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Nombre de répondants ayant cité...



1 répondant sur 5 en attente de nouveaux services

1 répondant sur 5 est en attente de services supplémentaires en gare ou à proximité.

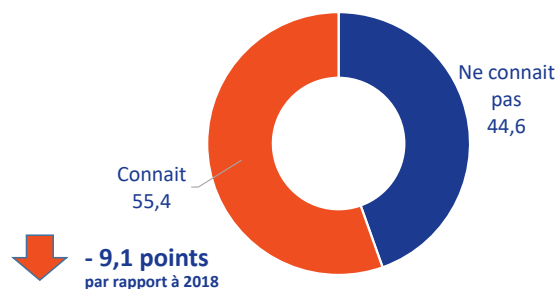
49 répondants ont détaillé plus précisément leurs besoins. Les **services du quotidien** (consignes, casiers pour ranger les casques de vélos ou de motos, conciergerie avec service de blanchisserie, location de vélos...) et **l'aménagement d'un espace d'attente ou de travail plus agréable** ressortent comme des points à améliorer (salle d'attente aménagée en espace de travail, imprimante, scanner...). Une **meilleure offre de commerces** notamment de bouche est souhaitée par 6 répondants. Une dizaine d'usagers réclament aussi **davantage**

de liaisons en transports en commun (vers notamment Villiers-sur-Loir, Montoire, Thoré-la-Rochette).

Parmi les **aménagements souhaités à proximité** ont été cités les pistes cyclables, un élargissement du parking 2 roues, des bornes de recharge pour véhicules électriques, un garage sécurisé pour les vélos, une passerelle reliant les 2 côtés de la gare, réservée aux piétons, vélos, trottinettes... Plusieurs commentaires évoquent aussi la **gratuité du parking**.

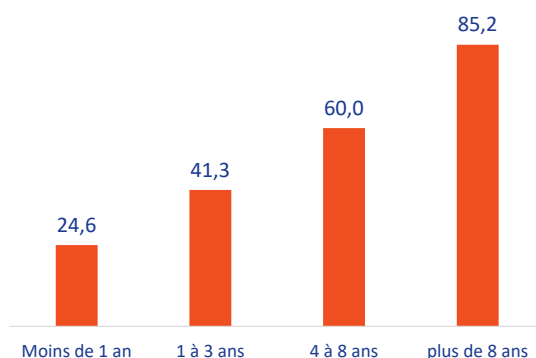
Connaissez-vous l'existence de l'association des usagers du TGV de Vendôme ?

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV

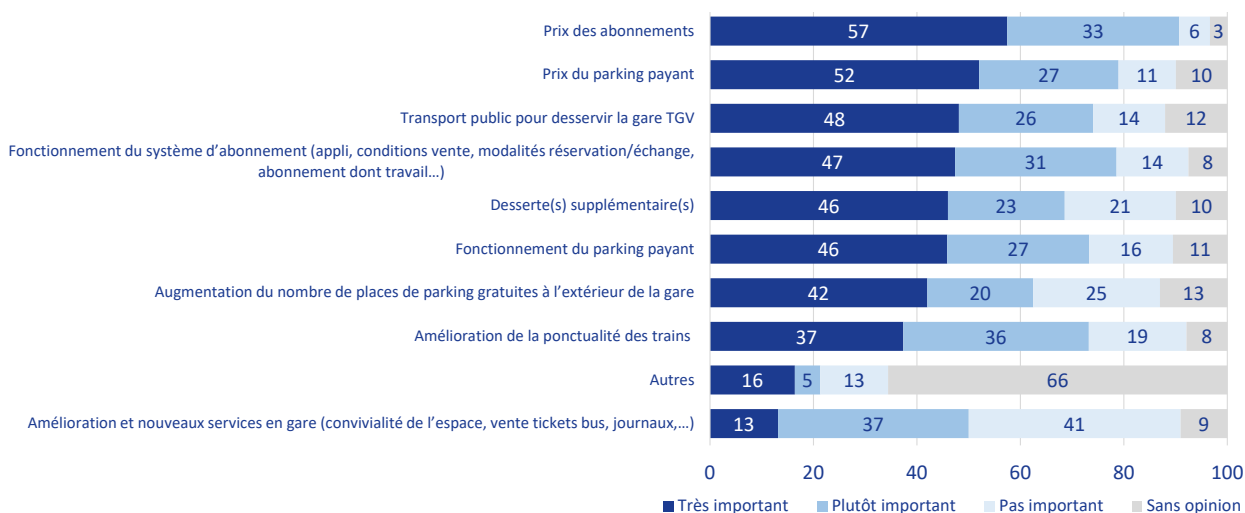


276 réponses
* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV selon l'ancienneté d'utilisation de la ligne



Parmi les objectifs suivants, quels sont ceux qui, selon vous, devraient constituer des priorités pour l'ASUTGV ?



Entre 261 et 271 réponses selon les thématiques (autres : 122)

Les ¾ des nouveaux utilisateurs ne connaissent pas l'ASUTGV

L'Association des Usagers du TGV de Vendôme (ASUTGV) a été créée fin 1990, avec l'ouverture de la gare TGV. Son objet est d'améliorer les conditions d'utilisation du TGV Vendôme.

Une grosse moitié des usagers (55 %) ayant répondu connaissent son existence (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles). **C'est 9 points de moins qu'en 2018.** Le degré de connaissance semble croître avec l'ancienneté d'utilisation de la ligne. Les ¾ des nouveaux utilisateurs ne sont pas informés de son existence.

Le prix des abonnements et celui du parking payant ressortent comme des axes d'amélioration

Les usagers ont été invités à évaluer à partir d'une liste préétablie les actions à prioriser par l'Association des Usagers du TGV de Vendôme (ASUTGV).

Le **prix des abonnements** et celui du **parking payant** ressortent comme des points à améliorer. Plus de la moitié des personnes s'étant prononcées les jugeant très importants.

Des marges de progression semblent attendues également, dans une moindre mesure, **sur les transports publics pour desservir la gare TGV, le fonctionnement du système d'abonnement, les dessertes et le fonctionnement du parking payant.**



LA PAROLE AUX USAGERS : système et prix d'abonnement

« Forfait télétravail restrictif pour le vendredi, nombre de trajets un peu juste pour boucler l'année. »

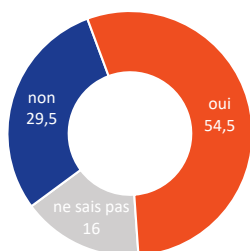
venant 3 fois/semaine le prix de l'abonnement revient plus cher que les billets à l'unité malgré l'aide de mon entreprise... »

« Le prix de l'abonnement Tours Vendôme est indécent au vu de la distance... avec le télétravail, il devient inutile et pas adapté aux besoins des travailleurs. En y

« Le prix devient trop élevé, je pense faire les trajets en voiture malgré l'impact sur l'environnement, trop de trains complets. »

Avez-vous des souhaits de dessertes TGV supplémentaires ?

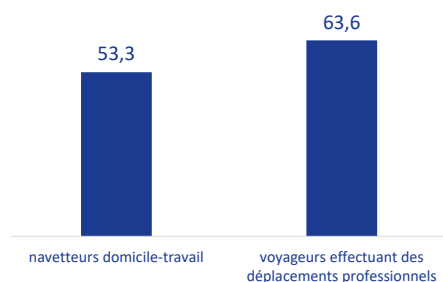
Répartition des répondants* en %



275 réponses

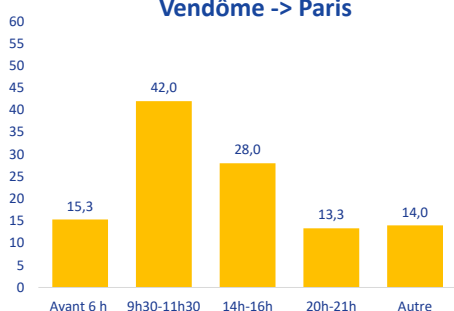
* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Proportion en % des répondants souhaitant des dessertes supplémentaires parmi les...

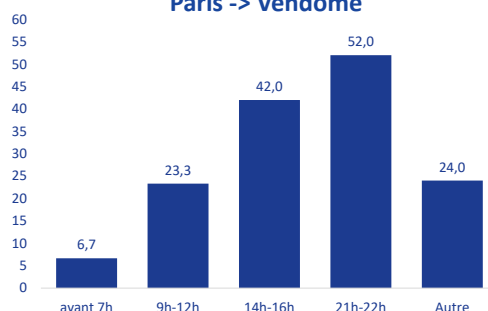


Part des répondants* ayant précisé les créneaux suivants...

Vendôme -> Paris



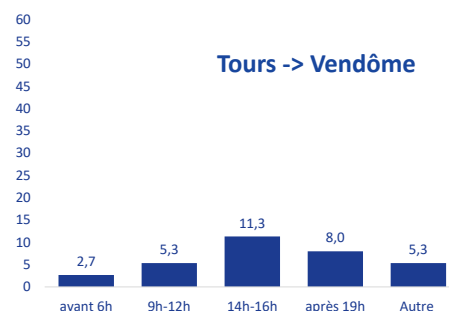
Paris -> Vendôme



Vendôme -> Tours



Tours -> Vendôme



Plus de la moitié des répondants souhaiterait des dessertes ferroviaires supplémentaires...

Une majorité des répondants semble désirer une meilleure qualité de desserte. Les voyageurs effectuant des déplacements professionnels apparaissent particulièrement concernés (plus de 6 sur 10).

Les besoins se portent principalement sur la ligne reliant Vendôme à Paris en matinée dans le sens Vendôme-Paris, entre 9h30 et 11h30 et dans le sens des retours entre 21h et 22h (cités par 52 % des utilisateurs).

De moindres besoins sont identifiés entre Tours et Vendôme.



LA PAROLE AUX USAGERS : dessertes supplémentaires

« Les trains doubles ont été supprimés sur le 7h46. Résultat le train est toujours complet, notamment le mardi avec des agacements à la clé ; la solution ne semble pas durable. Un train supplémentaire à 7h30 ou à 8h pourrait désengorger. »

« Manque de fréquence aux heures de pointe (19h/21h) - et un TGV aller/retour Massy TGV »

« Manque de places dans les trains du matin en début de semaine et dans le train de 16h30 Paris vers Vendôme. »

« L'absence de train direct Paris - Vendôme entre 8h00 et 12h30 est à mon sens problématique au niveau «business» et touristique. »

« L'offre de TGV du retour le soir n'est pas toujours adaptée, attendre 1h entre 18h30 et 19h30, c'est parfois handicapant. »

« Un train à 22h00 permettrait de profiter de la famille et amis sur Paris après le travail. »

« Serait-il possible de doubler les TGV sur les créneaux de 7h15 à 8h46 ? En effet il s'agit souvent de rame simple. »

« Le seul problème reste l'horaire du dernier tgv matinal de 8h46. Impossible d'accompagner mes 3 enfants aux écoles et crèche entre 8h30 et 9h et d'avoir un train... le prochain nous fait arriver à Paris à 13h30, donc pas de réunion possible le matin, pas de déjeuner pro et c'est la course pour être aux réunions de 14h. »

La gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir et l'attractivité résidentielle du Vendômois

Les usagers du TGV sont-ils satisfaits de leur installation dans le Vendômois ? La gare TGV a-t-elle influencé leur choix de résidence ? Ces interrogations sont très liées à l'attractivité résidentielle du territoire et ces questions touchent à la fois au logement, aux services et plus généralement aux besoins des actifs du territoire.

3 fois plus de nouveaux arrivants parmi les utilisateurs du TGV ayant répondu

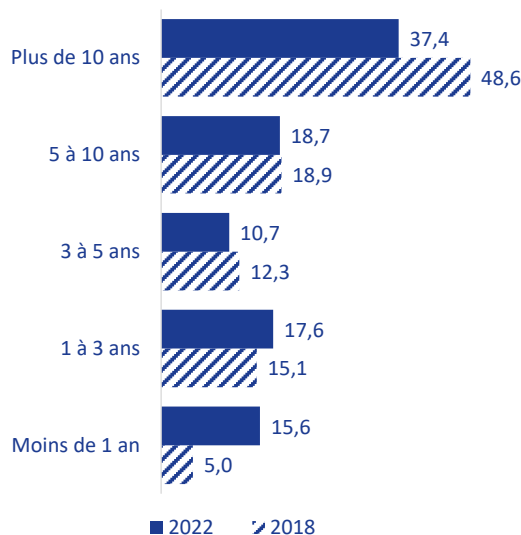
En écho avec l'augmentation constatée du nombre de nouveaux utilisateurs du TGV, les résultats de l'enquête montrent **3 fois plus de nouveaux arrivants** (installés depuis moins de un an) qu'en 2018 **parmi les utilisateurs du TGV, habitant la région vendômoise**. Une hausse plus modérée (+ 2,6 points) est observée également pour ceux installés depuis 1 à 3 ans.

Des répondants satisfaits de leur installation dans le Vendômois

Les répondants semblent **massivement satisfaits de leur installation** (95 %, une proportion proche de celle observée en 2018). Ce pourcentage avoisine les 98 % pour les nouveaux arrivés. On note aussi **un fort attachement au territoire** : 9 répondants sur 10 affirment être installés de manière durable dans le Vendômois.

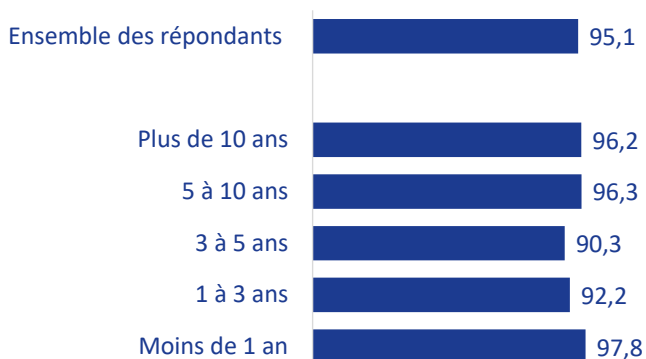
Depuis combien de temps habitez-vous Vendôme ou sa région (dans un rayon de 50 km autour de Vendôme) ?

Répartition des répondant (en %)



289 réponses

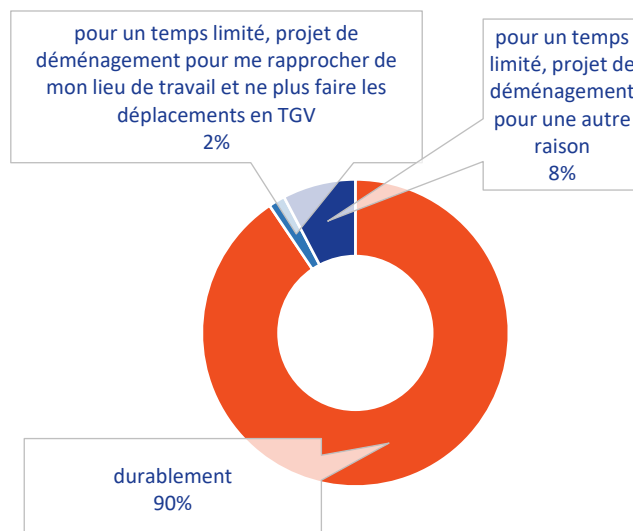
Part des répondants satisfaits de leur installation en Vendômois selon leur ancienneté d'installation (en %)



287 réponses

Pensez-vous être installé sur Vendôme ou sa région...

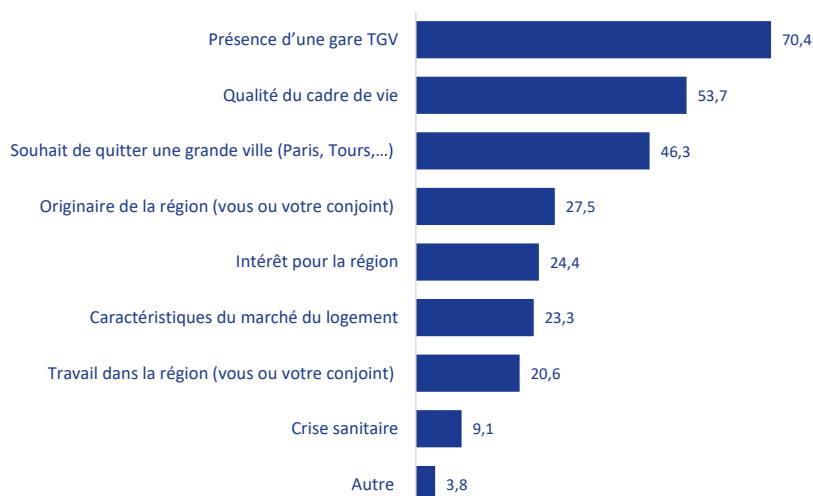
Répartition des répondant (en %)



286 réponses

Pour quelles raisons vous êtes-vous installé en vendômois ? (plusieurs réponses possibles)

Part en % des répondants ayant cité



287 réponses

Focus sur les caractéristiques du marché du logement

Part en % des répondants ayant cité



La présence de la gare TGV a influencé le choix de résidence de 7 répondants sur 10

Les usagers de la ligne TGV enquêtés ont été invités à choisir parmi une liste de 8 propositions pour préciser les raisons de leur installation en Vendômois. Plusieurs réponses étaient possibles.

Le **premier moteur** à l'installation apparaît étroitement **lié à la gare TGV** (7 répondants sur 10).

Le **cadre de vie** et le **souhait de quitter une grande ville** figurent aussi en bonne place.

Notons que **l'intérêt pour la région** ou **les caractéristiques du marché immobilier local** ont été cités par près d'1 répondant sur 4 (notamment le prix des logements et la possibilité d'avoir un logement avec jardin), le travail d'un des conjoints dans 1 cas sur 5. Près de 1 sur 10 a mentionné la crise sanitaire.



LA PAROLE AUX USAGERS : gare TGV et attractivité

« Je suis originaire d'Île-de-France mais j'ai effectué mon lycée en internat à Vendôme. J'ai également de la famille sur place. C'est une ville/région que j'affectionne. Avec la crise sanitaire et les prix du logement qui ont explosé en Île-de-France, nous n'avons pas eu d'autres choix que de nous installer plus loin pour avoir accès à un logement « correct » en termes de surface et avec un bout de jardin. La gare TGV, un logement plus accessible et la possibilité de 2 jours de télétravail ont été pour nous les éléments déclencheurs »

« Je ne souhaiterais pour rien au monde retourner vivre à Paris même si mon temps de trajet (domicile-travail) est beaucoup plus important. »

« La gare de Villiers-sur-Loir est un vrai atout pour la région et notamment pour faire venir des internes puis des jeunes médecins de Tours. Des dessertes supplémentaires, des abonnements attractifs (ex. abonnement max actif +) et des services comme une crèche à proximité pourraient permettre de faire venir des jeunes médecins pour une installation durable dans le Vendômois. »

« Vendôme pourrait augmenter son attractivité en améliorant la gare, ses abords, la liaison avec le centre et les communes adjacentes et en subventionnant des vélos électriques. »



PROFIL DES USAGERS AYANT RÉPONDU

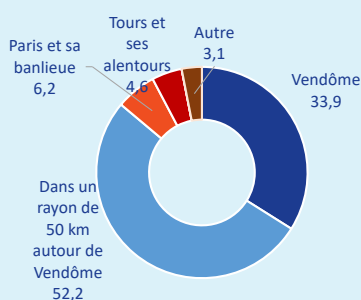
Les résultats de l'enquête montrent que la Gare TGV de Vendôme/Villiers draine des utilisateurs habitant Vendôme (un tiers) et des communes de la première couronne (14 % de Villiers-sur-Loir, Naveil et Saint-Ouen).

Au total, 52 % des usagers résident dans un rayon de 50 km autour de Vendôme (pour les navetteurs, cette proportion grimpe à 6 usagers sur 10).

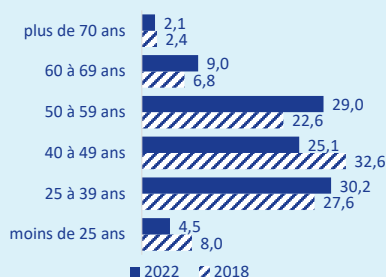
On relève une quasi parité homme/femme pour l'ensemble des répondants. Ces proportions sont relativement stables par rapport à 2018.

85 % des usagers ayant répondu ont entre 25 à 59 ans.

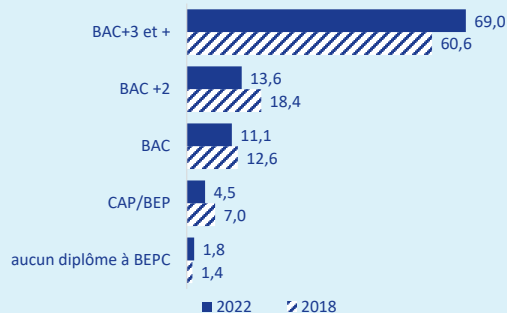
86 % des répondants habitent Vendôme ou dans un rayon de 50 km



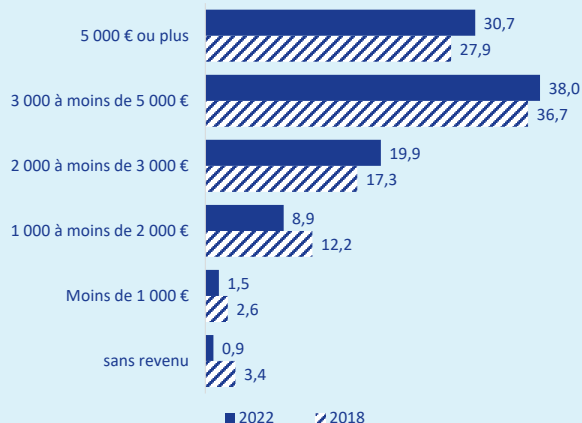
Des usagers plutôt jeunes...



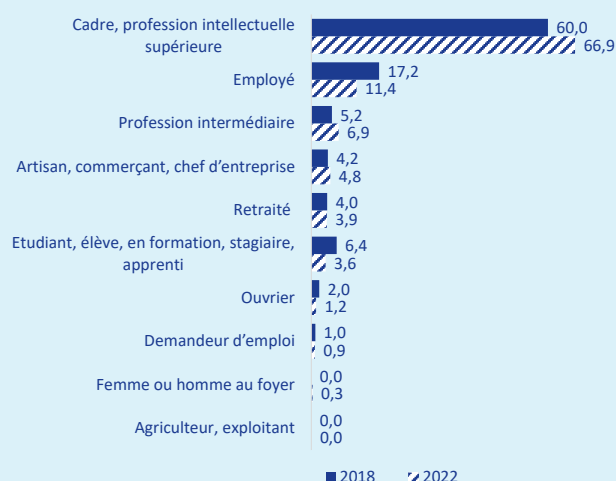
... titulaires dans près de 7 cas sur 10 d'un diplôme Bac+3 ou plus



... avec des niveaux de vie plutôt confortables



Et une forte proportion de CSP+



Observatoire de l'Économie et des Territoires - Porte B - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS
Tél : 02.54.42.39.72 • www.pilote41.fr • E-mail : infos@observatoire41.com

Directeur de la publication : Jean-Luc BROUTIN
Président de l'Observatoire de l'Economie et des Territoires

Publication électronique

Dépôt légal à parution

ISSN N° 1291-2565

